

Informacija o zaštiti osobnih podataka agencije za nekretnine Point One Šibenik d.o.o.

Point One Šibenik d.o.o. (u daljnjem tekstu skraćeno *Point One*) objavljuje sljedeću Informaciju o zaštiti osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) i zakonskim propisima RH. Prema članku 13. GDPR-a.

Područje primjene

Ova Informacija odnosi se na posjetitelje internetske stranice koji kreiraju korisnički profil, podrazumijevajući da ste je pročitali i razumjeli prije registracije.

Aktivacija i upravljanje korisničkim profilom

Prilikom registracije na web stranici kreirate vlastito korisničko ime i lozinku, pri čemu lozinka ostaje poznata samo Vama. Registracija se završava potvrdom aktivacije putem poveznice koja Vam je poslana e-poštom. Na korisničkom sučelju možete upravljati postavkama svog profila, uključujući ažuriranje unesenih podataka. Korisnik je dužan prilikom registracije unijeti istinite i točne podatke te ih pravovremeno ispraviti u slučaju promjene. U bilo kojem trenutku možete deaktivirati svoj korisnički profil ili obrisati povijest aktivnosti putem postavki na sučelju.

Voditelj obrade

Voditelj obrade podataka je Point One Šibenik d.o.o. (Velimira Škorpika 7A, 22000 Šibenik). Kontakt adresa za pitanja o privatnosti je info@point1.hr.

Koji se osobni podaci prikupljaju i svrha obrade

Point One prikuplja osobne podatke koje korisnik dobrovoljno unese prilikom kreiranja i ažuriranja profila – npr. ime, prezime, e-mail adresu i druge informacije koje su potrebne za kreiranje korisničkog računa. Svrha obrade ovih podataka je uspostava i upravljanje Vašim korisničkim profilom te omogućavanje njegovih funkcionalnosti (npr. prijava na sustav, korištenje usluga web stranice). Pravna osnova za ovu obradu je izvršenje ugovora o kreiranju korisničkog profila, odnosno potreba da omogućimo funkcionalnost usluga koje ste zatražili.

Također prikupljamo podatke o *povijesti aktivnosti korisnika* (npr. prethodne pretrage ili posjete funkcijama profila) kako bismo olakšali korištenje portala i poboljšali Vaše iskustvo. Obrada tih podataka temelji se na legitimnom interesu voditelja obrade (bolja prilagodba usluge korisniku). Sve informacije o Vašim aktivnostima moguće je obrisati putem postavki računa.

Point One Šibenik ne koristi automatizirano donošenje odluka niti profiliranje osobnih podataka korisnika. Drugim riječima, Vaši se podaci ne analiziraju algoritamski radi samostalnog donošenja odluka o Vama niti ne izrađujemo profile koji bi Vas kategorizirali.

Razdoblje pohrane podataka

Osobni se podaci prikupljeni putem korisničkog profila čuvaju dok profil ostane aktivan. Nakon deaktivacije profila, svi podaci prikupljeni unutar tog profila trajno se brišu. Korisnik u svakom trenutku može sam izbrisati povijest svojih aktivnosti na profilu. Time se ispunjava načelo “svrhe obrada” – osobni se podaci čuvaju samo dok su potrebni za ispunjenje ugovornih obveza ili legitimnih interesa, u skladu s člankom 5. GDPR-a.



Primatelji podataka i prijenos u treće zemlje

Osim Point One Šibenik d.o.o. kao voditelja obrade, podacima pristup imaju isključivo osobe ovlaštene od strane voditelja obrade (npr. zaposlenici nadležni za administraciju sustava). Uz to, *izvršitelj obrade* je tvrtka 100kvadrato d.o.o., koja pruža usluge CRM sustava i web hostinga. 100kvadrato je s nama sklopio ugovor o obradi podataka kojim je obvezana jamčiti povjerljivost i sigurnost Vaših podataka. Prema GDPR članku 28, svaki izvršitelj obrade podliježe ugovornom jamstvu za zaštitu podataka.

Point One Šibenik d.o.o. ne prenosi osobne podatke izvan Europske unije/Europskog gospodarskog prostora (EGP). Svi podaci ostaju pohranjeni u Hrvatskoj ili na teritoriju EGP-a. U skladu s GDPR-om, obvezni smo Vas obavijestiti o bilo kakvim planovima prijenosa u treće zemlje – budući da takvih prijenosa nema, ne postoje posebne zaštitne mjere niti odluke o primjerenosti koje bismo navodili.

Ostvarivanje prava ispitanika

Korisnicima pripadaju prava određena GDPR-om, među kojima su:

- **Pravo na pristup** svojim osobnim podacima (čl. 15 GDPR).
- **Pravo na ispravak** netočnih podataka (čl. 16 GDPR).
- **Pravo na brisanje** podataka („pravo na zaborav“, čl. 17 GDPR).
- **Pravo na ograničenje obrade** svojih podataka (čl. 18 GDPR).
- **Pravo na prenosivost podataka** – pravo zaprimiti vlastite podatke u strojno čitljivom formatu i prenijeti ih drugom voditelju obrade (čl. 20 GDPR).
- **Pravo na prigovor** obradi osobnih podataka (čl. 21 GDPR).
- **Pravo na povlačenje privole** za obradu (ako se obrada temelji na privoli), u bilo kojem trenutku bez utjecaja na prethodnu zakonitost obrade (čl. 7 GDPR).
- **Pravo na podnošenje pritužbe nadležnom tijelu** – Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

Ova prava jasno su navedena u GDPR-u i AZOP-ovim smjernicama (npr. pružanje informacija o pravima, mogućnosti povlačenja privole i prigovoru nadzornom tijelu). Za ostvarivanje svojih prava, možete nas kontaktirati slanjem zahtjeva putem kontakt obrasca na web stranici ili na e-mail info@point1.hr. U zahtjevu naznačite koje pravo želite ostvariti. Odgovorit ćemo Vam najkasnije u roku 30 dana, kako je propisano člankom 12. GDPR-a. Ako smatrate da su Vaša prava povrijeđena i nakon kontakta s nama, pravo je na Vas da uložite žalbu AZOP-u (Agencija za zaštitu osobnih podataka).

Završne odredbe

Point One Šibenik d.o.o. zadržava pravo izmjene i dopune ove Informacije o zaštiti osobnih podataka. Sve izmjene i dopune bit će objavljene na ovoj web stranici najmanje 8 dana prije stupanja na snagu i o tome će korisnici biti posebno obaviješteni.

Ova Informacija o zaštiti osobnih podataka posljednji je put ažurirana na dan 25.6.2025.

Napomena: Informacija o kolačićima nalazi se zasebno u Politici kolačića web stranice.



Potpis:

Za Point One d.o.o. Šibenik



Damjan Puljić, direktor