

## Politika kolačića agencije za nekretnine Point One Šibenik d.o.o.

### Voditelj obrade osobnih podataka

Voditelj obrade osobnih podataka prikupljenih putem web stranice [www.point1.hr](http://www.point1.hr) je tvrtka Point One Šibenik d.o.o. sa sjedištem na adresi Velimira Škorpika 7A, 22000 Šibenik. Za sve upite vezane uz zaštitu osobnih podataka možete nas kontaktirati na e-mail adresu: [info@point1.hr](mailto:info@point1.hr).

### Načini prikupljanja osobnih podataka

Osobni podaci korisnika ove web stranice prikupljaju se putem:

- kolačića koji su postavljeni na našoj web stranici, i
- kontakt obrasca, u kojem korisnik samostalno unosi podatke kao što su ime i e-mail adresa.

Tako prikupljeni podaci koriste se isključivo za komunikaciju s korisnikom i ne prosljeđuju se trećim stranama bez pravne osnove.

### Što je kolačić?

Kolačić je mala podatkovna datoteka koju internetska stranica pohranjuje na Vašem uređaju prilikom posjete stranici. Kolačići nisu zlonamjerni softver niti virus te ne služe za špijuniranje. Oni pomažu poboljšati funkcionalnost web stranice i prilagoditi sadržaj korisniku, ali ne otkrivaju Vaše osobne podatke poput imena ili e-mail adrese.

### Koje kolačiće koristi ova web stranica?

#### Funkcijski kolačići

- Ovi kolačići omogućuju normalno funkcioniranje web stranice. Omogućuju Vam pregledavanje stranice i korištenje svih njezinih opcija, npr. pamćenje odabranih postavki ili podataka unesenih u obrasce tijekom sesije.
- Funkcijski kolačići obično su kolačići sesije, što znači da se brišu kada zatvorite preglednik ili napustite stranicu.

#### Analitički kolačići

- Web stranica koristi Google Analytics za prikupljanje anonimiziranih statističkih podataka o posjetiteljima. Analitički kolačići prikupljaju informacije kao što su:
  - IP adresa (anonimizirana) i zemljopisna lokacija,
  - vrijeme posjete web stranici i trajanje pregleda stranica,
  - podaci o stranicama ili sadržaju koje ste pregledavali,
  - informacije o uređaju i pregledniku koji koristite.
- Ne prikupljamo nikakve osobne podatke kojima bismo **Vas** mogli izravno identificirati (poput imena, korisničkog računa ili e-mail adrese). Google Analytics pruža značajku anonimiziranja IP adrese, čime se dodatno smanjuje mogućnost prepoznavanja pojedinog korisnika.
- Podaci prikupljeni analitičkim kolačićima pohranjuju se 14 mjeseci, nakon čega se automatski brišu iz sustava, osim ako sami ne uklonite kolačiće prije isteka tog roka.

#### Kolačići za oglašavanje (Google Ads)

- Naše oglašavanje putem Google Ads platforme može koristiti kolačiće za ciljanje korisnika na temelju njihovih interesa i ponašanja. Google Ads servis prikazuje oglase



našim uslugama korisnicima koji pretražuju određene ključne riječi ili posjećuju internetske stranice povezane s našom djelatnošću.

- Kolačići povezani s Google Ads omogućuju nam praćenje učinkovitosti oglasnih kampanja te optimizaciju oglašavanja, ali ne pohranjuju Vaše osobne podatke. Google može kombinirati podatke dobivene putem kolačića s drugim informacijama kako bi prikazivao relevantnije oglase.
- Voditelj obrade koristi Google Ads u svrhu promocije web stranice i marketinških aktivnosti. Izvršitelj obrade za uslugu Google Ads je Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street 4, Dublin, Irska.

### **Upravljanje kolačićima**

- Funkcijski kolačići su nužni za rad web stranice te se u vezi s njima ne prikuplja Vaš pristanak.
- Ostale vrste kolačića (analitički ili marketinški) možete prihvatiti ili odbiti kroz postavke kolačića na našoj web stranici, koje su dostupne u bilo kojem trenutku.
- Također, možete prilagoditi postavke kolačića u Vašem internetskom pregledniku (npr. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari, Opera) kako biste onemogućili ili obrisali kolačiće. To obično podrazumijeva odlazak u postavke privatnosti i sigurnosti preglednika.
- Imajte na umu da onemogućavanje kolačića može utjecati na funkcionalnost web stranice ili onemogućiti pristup određenim sadržajima.

### **Osobni podaci prikupljeni putem kontaktnog obrasca i e-maila**

- Kada nam pošaljete upit putem kontakt obrasca ili direktno putem e-mail adrese (info@point1.hr), prikupljamo osobne podatke koje dobrovoljno navedete (npr. ime, prezime, e-mail adresa, sadržaj poruke).
- Ti podaci bit će dostupni isključivo ovlaštenim osobama u društvu Point One Šibenik d.o.o. i koristit će se isključivo u svrhu odgovora na Vaš upit, davanja informacija ili poduzimanja radnji na Vaš zahtjev.
- Vaši podaci neće biti prosljeđeni trećim osobama bez zakonite osnove, niti će se koristiti u marketinške svrhe bez prethodne privole.

### **Ostvarivanje prava**

U skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR), imate sljedeća prava u vezi s obradom Vaših osobnih podataka:

- pravo pristupa vlastitim osobnim podacima,
- pravo ispravka netočnih ili nepotpunih podataka,
- pravo na brisanje osobnih podataka (“pravo na zaborav”),
- pravo na ograničenje obrade podataka,
- pravo na prenosivost podataka,
- pravo na prigovor na obradu podataka u određene svrhe,
- pravo opoziva privole za obradu u bilo kojem trenutku (na temelju koje je obrada podataka provedena).

Za ostvarivanje navedenih prava, kao i za sva pitanja vezana uz zaštitu osobnih podataka, možete nas kontaktirati slanjem e-maila na adresu info@point1.hr. Trudimo se odgovoriti na Vaš upit u najkraćem mogućem roku.



**Potpis:**

Za Point One d.o.o. Šibenik



---

Damjan Puljić, direktor